



# امارت اسلامی افغانستان



## اداره عالی تفتیش

### گزارش تفتیش برای شهروندان

گزارش تفتیش تکنالوژی معلوماتی سیستم بلنگ شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری

**شما میدانید!**

در افغانستان اداره تحت نام اداره عالی تفتیش وجود دارد که این اداره توسط رئیس عمومی (مفتش کل) رهبری می شود و بر طبق قانون این اداره صلاحیت تفتیش تمام ادارات دولتی را دارا میباشد.

## تفتیش تکنالوژی معلوماتی چیست و گزارش تفتیش تکنالوژی معلوماتی کدام موضوعات را

بیان میکند؟



تفتیش تکنالوژی معلوماتی نوعی از تفتیش است که موارد ذیل را بصورت گسترده تحت پوشش قرار میدهد:

آیا نهاد های امارتی، ادارات، سازمانهای تحت تفتیش با در نظر داشت اصول محرمیت، یکپارچگی و قابل دسترس بودن، سیستم تکنالوژی معلوماتی معاصر را تطبیق و عملی میکنند؟

آیا سیستم های تکنالوژی معلوماتی مطابق به اهداف اداره کارا و و مؤثر میباشد ؟

آیا فعالیت ها و اجراءات سیستم ها در ادارات طبق معیارات مناسب می باشد. در صورت عدم مطابقت، چه عوامل باعث انحرافات میگردد و کدام مشکلات در زمینه وجود دارد؟

آیا اطلاعات سکتور عامه که توسط سازمان های امارتی جمع آوری میگردد؛ مصون است؟

آیا کنترل های سیستم های معلوماتی، زیر ساخت های حکومتداری الکترونیکی در مراجع تحت بازرسی متمر و مؤثر طراحی گردیده است ؟

آیا سیستم های تکنالوژی معلوماتی مراجع تحت بازرسی با در نظر داشت احکام و فرامین طراحی گردیده است؟

آیا سیستم تکنالوژی معلوماتی به نیازمندی سازمان ها پاسخگو است ؟

## اداره عالی تفتیش کدام نهاد ها را تفتیش مینماید؟

اداره عالی تفتیش، تمام واحد های بودجوی و غیر بودجوی سکتور عامه امارت را تفتیش مینماید.

- نهادهای مربوط به امارت اسلامی، بخش اداری قوه قضائیه و اداره لوی څارنوالی.
- وزارت خانه ها، ریاست ها، ادارات مستقل، کمیسیون ها، ادارات مرکزی و ولایتی، بشمول نهاد های عایداتی و نماینده گی های امارتی خارج از کشور.
- شاروالیهها، شرکت ها و تصدی های امارتی و حلال احمر (سره میاشت).
- نهاد های که بودجه عامه و دارایی عامه را در اختیار داشته و از آن استفاده میکنند.

## در تفتیش تکنالوژی معلوماتی، مفتشین موارد ذیل را ارزیابی و تفتیش مینماید:



ارزیابی دسترسی به محیط تکنالوژی، زیر ساخت های، پالیسی، میکانیسیم، پروسیجر های تکنالوژی معلوماتی، روند کاری سیستم های معلوماتی، تحلیل اطلاعات، تحقق اهداف سازمان با راه اندازی سیستم ها معلوماتی.





آیا دسترسی منطقی (کارکنان مطابق به لایحه وظایف خویش به سیستم های معلوماتی دسترسی دارند) کاربران کارا میباشد.



آیا زیر ساخت های تکنالوژی معلوماتی مصون است ؟



تفتیش بالای یکی و یا هر پنج اصول قابلیت دسترس ، محرمیت ، یکپارچگی اطلاعات، حراست از حریم خصوصی

و شناسایی تمرکز دارد.



سیستم کنترل داخلی، سیستم های کاری و مؤثریت آنها در نیل به رسیدن به قابلیت دسترس ، محرمیت و

یکپارچگی اطلاعات.



آیا سیستم های معلوماتی با رعایت به قوانین نافذه و در توجه با اصل مؤثریت و مثمریت طرح و تطبیق گردیده است

؟

## مفتش کل با نتایج تفتیش تکنالوژی معلوماتی معمولاً چه کار میکند؟



### نتایج تفتیش

- نتایج تفتیش تکنالوژی معلوماتی ، قبل از نهایی شدن آن با رهبری اداره تحت تفتیش برای دریافت دیدگاه و پاسخ آنها شریک میگردد.



د افغانستان د پلټنيزې محاسبې اداره  
اداره عملي تفتيش افغانستان  
SUPREME AUDIT OFFICE OF AFGHANISTAN

### گزارش تفتیش تکنالوژی معلوماتی

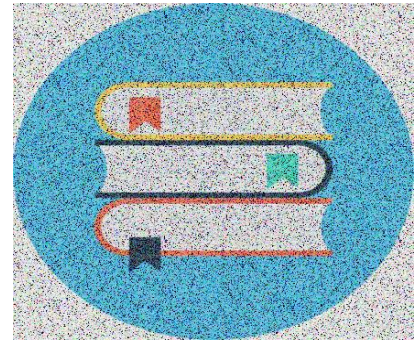
- گزارش های تفتیش تکنالوژی معلوماتی بصورت جداگانه به مقام عالی ریاست الوزراء ارایه میگردد تا اداره تفتیش شده را مکلف به اصلاحات در اجراءات و تطبیق سفارشات نتایج گزارش نماید.
- همچنان به منظور تطبیق و تحقق سفارش های تفتیش یک نقل از گزارش تفتیش تکنالوژی معلوماتی به نهاد تفتیش شده نیز ارسال می گردد، نهاد تفتیش شده مکلف می باشد تا سفارش های تفتیش را تطبیق و به اداره عالی تفتیش اطمینان دهد.

## چرا تفتیش تکنالوژی معلوماتی و گزارش آن از اهمیت بالای برخوردار است؟

قانون اداره عالی تفتیش، مفتش کل را ملزم میسازد تا تفتیش تکنالوژی معلوماتی را اجراء و گزارش آنرا به مقامات ذیصلاح ارائه نماید.

هدف تفتیش که در قانون اداره عالی تفتیش تصریح گردیده، عبارت بازرسی و ارزیابی زیربناهای تکنالوژی معلوماتی، پالیسی ها و عملیات های مربوط به آن و تعیین کننده چگونگی کنترل های تکنالوژی معلوماتی، یکپارچگی اطلاعات و میزان هماهنگی آن ها با هدف کلی مرجع مربوط می باشد.

تفتیش تکنالوژی معلوماتی یک پروسه مستقل و هدفمند بوده که مفتش اداره عالی تفتیش بمنظور شناسایی خطرات سیستم ها، شبکه، پروسه های الکترونیکی یک مرجع را بررسی میکند.



تفتیش تکنالوژی معلوماتی در راستای ارزیابی سیستم های کنترل داخلی، سیستم های معلوماتی در راستای تحقق اهداف تفتیش مالی، تفتیش عملکرد و تفتیش رعایت قوانین و مقررات، همکاری

نموده و مفتش تکنالوژی معلوماتی غرض مشوره دهی پروژه های تکنالوژی معلوماتی از طرف مقامات ذیصلاح نیز مؤظف میگردد تا خطرات را شناسایی و در کاهش آن توسط مقامات و مدیر پروژه اقدامات لازم صورت گیرد.

## گزارش تفتیش تکنالوژی معلوماتی

### بررسی سیستم بلنگ شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری

#### کدام موضوعات و مسایل در تفتیش ما تحت پوشش قرار گرفت؟

اهداف اساسی در این تفتیش بررسی سیستم بلنگ شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری:

۱. ارزیابی چگونگی مؤثریت کنترل های عمومی تکنالوژی معلوماتی؛
۲. حصول اطمینان از رعایت قوانین، مقررات، تعلیماتنامه، لوایح و ... در ایجاد سیستم های تکنالوژی.
۳. حصول اطمینان از یکپارچگی، محرمانیت و دسترسی اطلاعات.
۴. حصول اطمینان از مؤثریت و کارایی سیستم معلوماتی در راستای تحقق اهداف مراجع تحت بازرسی
۵. حصول اطمینان از تطبیق حکومتداری الکترونیکی
۶. حصول اطمینان از چگونگی حفظ و مدیریت اطلاعات و معلومات داخلی، خارجی، نرم افزارها، سخت افزارهای مراجع تحت بازرسی و حراست از دارایی های عامه

#### موارد تحت پوشش تفتیش:

اداره عالی تفتیش، با توجه به تفتیش تکنالوژی معلوماتی، سیستم بلنگ، شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری کنترل های حکومتداری تکنالوژی معلوماتی<sup>۱</sup> (به سطح مرجع)، کنترل های دسترسی منطقی<sup>۲</sup>، مدیریت تغییر<sup>۳</sup>، فعالیت ها تکنالوژی معلوماتی<sup>۴</sup> عقد قراردادها با شرکت های ثانوی، امنیت اطلاعات<sup>۵</sup>، کنترل های نرم افزار<sup>۶</sup> مورد بازرسی قراردادها و تحلیل اطلاعات سال ۱۳۹۹ الی ۱۴۰۲، را نیز غرض تشخیص کنترل های داخلی سیستم انجام داده اند.

---

<sup>1</sup> IT Governance

<sup>2</sup> Logical Access control

<sup>3</sup> Change Management

<sup>4</sup> IT Operations

<sup>5</sup> Information Security

<sup>6</sup> Application Control

## چه مواردی بعنوان منابع معیار تفتیش تکنالوژی معلوماتی مورد استفاده قرار گرفت؟

۱. قانون اداره عالی تفتیش
۲. طرز العمل خدمات مشتریان
۳. معیار ادارات بین المللی تفتیش ۵۱۰۰
۴. معیارات کویت ۲۰۱۹<sup>۷</sup>
۵. معیارات نیست<sup>۸</sup>
۶. معیارات سلسله ۲۷۰۰۰

---

<sup>7</sup> COBIT

<sup>8</sup> Nist



## چه چیزی را میبینیم و جستجو میکنیم؟



- ✓ حصول اطمینان از موجودیت پالیسی، میکانیزیم، طرزالعمل و پروسیجر های رسمی در تطبیق سیستم های تکنالوژی معلوماتی.
- ✓ حصول اطمینان از مصونیت اطلاعات درج سیستم های معلوماتی
- ✓ حصول اطمینان از کارایی و عملکرد سیستم های تکنالوژی معلوماتی
- ✓ حصول اطمینان از رعایت قوانین و معیارات حین انکشاف سیستم های معلوماتی
- ✓ حصول اطمینان از مؤثریت کنترول های داخلی سیستم های تکنالوژی معلوماتی
- ✓ حصول اطمینان از یکپارچگی اطلاعات درج سیستم بلنگ
- ✓ تطبیقات اطلاعات درج سیستم بلنگ با اوراق فزیکه مالی
- ✓ حصول اطمینان از صحت و سقم اطلاعات سیستم بلنگ
- ✓ حصول اطمینان از عدم دسترسی کارمندان غیر مجاز به سیستم بلنگ
- ✓ ارائه سفارش ها به منظور رفع نواقص و چالش ها موجوده سیستم بلنگ.





راپور تفتیش تکنالوژی معلوماتی بشمول سفارش ها و یافته های آن به مقام عالی ریاست الوزراء امارت اسلامی افغانستان ارائه میگردد.

## در تفتیش فعلی چی را دریافتیم؟

### خلاصه از یافته های ما در تفتیش تکنالوژی معلوماتی

عدم موجودیت سیستم جامع معلوماتی	نبود سیستم جامع معیاری برای بلنگ و ثبت عواید مشترکین.
اضافه سنجشی در محاسبه تعرفه ها	اضافه سنجشی مبلغ ۱۰،۸۷۹،۶۴۰ افغانی تعرفه در سال های ۱۳۹۶ الی ۱۴۰۲ بیشتر از قیمت تعرفه تعیین شده فی متر مکعب آب، اماکن رهائشی، تجارتی و اماکن مقدسه محاسبه گردیده است.
کم سنجشی در محاسبه تعرفه ها	کم سنجشی در تعرفه ها از سال ۱۳۹۶ الی ۱۴۰۲ جمعاً مبلغ ۱،۲۱۴،۴۱۵ افغانی کمتر از قیمت تعیین شده فی متر مکعب آب، محاسبه گردیده است.
نبود پلان استراتیژی تکنالوژی معلوماتی	عدم موجودیت پلان استراتیژی در ریاست محترم عمومی شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری.
مدیریت سیستم جمع آوری عواید سمت و کوبس توسط بخش های غیر مرتبط	کمبود کارکنان و افراد مسلکی در آمریت تکنالوژی معلوماتی و منسجم نبودن فعالیت های تخنیکی تکنالوژی معلوماتی تحت یک دبیرتمنت واحد.
نبود کمیته رهبری یا اجرائیوی تکنالوژی معلوماتی	کمیته اجرائیوی جهت تحقق اهداف تکنالوژی معلوماتی و فعالیت های شرکت توسط مقام (معاون مالی و اداری و یا نماینده با صلاحیت مقام) بمنظور تخصیص منابع (بشری و مالی) مورد نیاز رهبری گردد.
عدم موجودیت پالیسی مدیریت تغییرات	تغییرات وارده روی سیستم باید به اساس پالیسی و درج اسناد رسمی شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری باشد تا حسب آن معلوم گردد که تغییرات وارده روی سیستم و شبکه چه بوده و به کدام اساس و نیازمندی تغییرات وارد گردیده است.
عدم موجودیت پالیسی بک اپ اطلاعات	آمریت محترم تکنالوژی معلوماتی دارای پالیسی بک اپ نبوده و بک اپ اطلاعات سیستم ها به صورت منظم و معیاری اخذ نمیگردد.
عدم موجودیت پلان بازیابی و جبران فاجعه	آمریت تکنالوژی معلوماتی دارای پلان بازیابی و جبران فاجعه و پلان تداوم کار جهت حفاظت و عملکرد سریع اطلاعات در صورت وقوع حادثات غیرمترقبه نمیباشد.
عدم تدویر کورس های آموزشی	عدم تدویر برنامه های آموزشی پیرامون پالیسی و پروسیجر امنیت، اهمیت حفظ و نگهداری اطلاعات کلیدی سازمان.
عدم موجودیت پالیسی رمز پاسورد	آمریت تکنالوژی معلوماتی فاقد پالیسی رمز عبوری میباشد.

عدم موجودیت طرزالعمل استفاده از وسایل تکنالوژی معلوماتی	پالیسی استفاده از وسایل تکنالوژی معلوماتی در شرکت محترم آبرسانی موجود نمی باشد.
عدم موجودیت پالیسی مدیریت خطر	آمریت محترم تکنالوژی معلوماتی، دارای پالیسی مشخص پیرامون تحلیل، شناسایی و جلوگیری از خطرات احتمالی سیستم نمیباشد.
نبود پالیسی مدیریت پاچ	آمریت تکنالوژی معلوماتی فاقد پالیسی مدیریت پاچ برای ثبت، ارزیابی و نصب کردن سیستم های عامل میباشد.
ضعف کنترول ها در اطاق سرور	غیر معیاری بودن اطاق سرور روم شرکت محترم آبرسانی و فضلاب شهری.

شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری یک شرکت امارتی بوده که به منظور جمع آوری عواید سیستم بلنگ (سمس<sup>۹</sup>) را ایجاد نموده است. بدین ملحوظ اطلاعات مشترکین درج سیستم های الکترونیکی گردیده و به اساس اطلاعات نامبرده بل چاپ و بدسترس مشترکین قرار میگیرد.

هیئت مؤلف تفتیش به منظور تحلیل وضعیت شرکت بیلانس شیت، صورت حساب نقدینگی و سایر اسناد مالی را مورد ارزیابی و تحلیل قرار داده که نسبت جریان نقدینگی نظر به بدهی های جاری در سال های مالی ۱۳۹۹ در حدود (۰،۱۵۱)، در سال مالی ۱۴۰۰ در حدود (۰،۱۶۸) و در سال مالی ۱۴۰۱ در حدود (۰،۱۲۱) بوده که نشان دهند عدم تمویل بدهی جاری بواسطه جریان نقدینگی میباشد. هکذا نسبت بدهی به حقوق سهامداران در سال های مالی ۱۳۹۹ حدود ۰،۲۰، در سال مالی ۱۴۰۰ حدود ۰،۲۲ و ۱۴۰۱ حدود ۰،۲۴ بوده، که نشان دهنده آن است که شرکت حدود ۲۰ فیصد در سال ۱۳۹۹، ۲۲ فیصد در سال ۱۴۰۰ و ۲۴ فیصد در سال ۱۴۰۱ از منابع (دارایی ها) بدهی را پرداخت نموده است.

قابل ذکر است که شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری در سال ۱۳۹۹ مبلغ (۱۲۰،۵۵۷،۳۲۲) افغانی، در سال ۱۴۰۰ مبلغ (۱۲۹،۹۸۲،۶۳۷) و در سال ۱۴۰۱ مبلغ (۹،۶۶۱،۳۶۲) افغانی ضرر نموده است که ضعف مدیریتی تلقی میگردد.

مزید بر موارد فوق الذکر شرکت سیستم جمع آوری عواید سمس که توسط جرمن ها ایجاد گردیده استفاده می نماید، سیستم نامبرده در برنامه اکسس طرح گردیده که برنامه اکسیل دارای ظرفیت حد اکثر ۵ جی بی بوده و در صورتیکه اطلاعات افزایش یابد، اکسس توانایی ثبت آنرا ندارد.

کارمندان شرکت اطلاعات مشترکین را جمع آوری و به شکل دستی به سیستم سمس درج نموده و بعداً بواسطه یو اس بی<sup>۱۰</sup> به سایر کمپیوترها انتقال می نمایند که احتمال پخش ویروس را افزایش میدهد. سرور های شرکت در مغایرت به معیارات بین المللی در ملاعام قرار داشته و سرور های سیستم سمس توسط ریاست تجارتي مدیریت میگردد، چنانچه ریاست متذکره دارای کارمندان فنی نبوده و احتمال ازبین رفتن اطلاعات متصور است.

شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری به منظور مدیریت امور مالی شرکت از نرم افزار کویک بوکس استفاده نموده و اطلاعات سیستم جمع آوری عواید به شکل دستی به نرم افزار فوق الذکر درج گردیده که خطر عدم درج دقیق اطلاعات سیستم جمع آوری عواید به نرم افزار کویک بوکس را افزایش میدهد.

شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری از سال ۱۳۹۶ الی ۱۴۰۲ مجموعاً مبلغ ۱،۲۱۴،۴۱۵ افغانی را نظر به قیمت تعرفه های تعیین شده کم محاسبه و نیز مبلغ ۱۰،۸۷۹،۶۴۰ افغانی از قیمت تعرفه تعیین شده برای اماکن رهایشی، تجارتي و اماکن مقدسه اضافه محاسبه نموده است.

همچنان هیئت مؤلف ذریعه استعلامیه شماره (۵۴۵) مؤرخ ۱۴۰۲/۷/۲ پیرامون لست قرارداد عقد شده میان ریاست محترم عمومی شرکت امارتی آبرسانی و شرکت زوم بایت به منظور فراهم آوری ۳۰ کاربر نرم افزار کویک بوکس طلب معلومات نموده و واضح گردید که شرکت ۳۰ کاربر از نرم

<sup>9</sup> CIMS

<sup>10</sup> USB

افزار فوق الذکر را خریداری نموده و فقط ۲۷ کاربر آن توزیع گردیده که نشان دهند عدم درک دقیق از ضرورت شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری  
حین خریداری نرم افزار کویک بوکس میباشد.

از سوی دیگر شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری دارای پلان استراتژی تکنالوژی معلوماتی، پالیسی امنیت اطلاعات، کمیته اجرائیوی تکنالوژی  
معلوماتی، پالیسی مدیریت تغییر، پالیسی بک اپ، پالیسی مدیریت پاچ، پالیسی استفاده از وسایل تکنالوژی معلوماتی، پالیسی پاسورد و پالیسی  
مدیریت خطر نمی باشد، سرور روم شرکت معیاری نبوده و سرور های سیستم جمع آوری عواید (سمس) در مکان غیر معیاری و توسط ریاست  
تجارتی مدیریت میگردد. با نظر داشت موارد فوق الذکر، کنترول ها مؤثر نبوده و دارای ضعف جدی میباشند.

بناً ایجاب می نماید که شرکت محترم آبرسانی و فاضلاب شهری استراتژی جامع مستدام برای افزایش فروشات خدمات آب در راستای بهبود  
عملکرد شرکت طرح و ترتیب نماید. شرکت مذکور ارزیابی گردیده تا هزینه غیر ضروری کاهش یافته و امور مالی را با توجه به برنامه ریزی دقیق  
کنترول نموده طوریکه شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری جریان نقدینگی را به صورت دقیق و عندالموقع نظارت گردد.

شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری اضافه سنجش ها را محاسبه و در سال آینده برای مشترکین مجرا و کم سنجش ها را محاسبه و دوباره از مشترکین  
حصول نماید.

قابل ذکر پنداشته میشود که شرکت باید پلان استرتیژی، پالیسی امنیت اطلاعات، پالیسی مدیریت خطر، پالیسی بک اپ، پالیسی مدیریت تغییر  
را ترتیب و بعد از منظوری مقامات ذیصلاح در تطبیق آن اقدام نماید.

شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری سرور های نرم افزار محاسبه و سیستم جمع آوری عواید را فوراً به بخش تکنالوژی معلوماتی جهت مدیریت مؤثر  
و مثمر تسلیم نموده و پلان های انکشافی ارتقاء ظرفیت را ترتیب نماید.

## سفارشات ما:

<p>✓ شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری مبلغ ۱۰،۸۷۹،۶۴۰ افغانی اضافه سنجشی را با مشترکین تصفیه نماید.</p>	<p>✓ شرکت محترم آبرسانی و فاضلاب شهری سیستم جامع را به منظور مدیریت عواید و امور مالی ایجاد نماید.</p>
<p>✓ ریاست محترم عمومی شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری پلان استراتیژی سه الی پنج ساله خویش را ترتیب نماید.</p>	<p>✓ شرکت آبرسانی و فاضلاب شهری مبلغ ۱،۲۱۴،۴۱۵ افغانی کم سنجشی را با مشترکین تصفیه نماید.</p>
<p>✓ آمریت محترم تکنالوژی معلوماتی، پالیسی امنیت اطلاعات را ترتیب نماید.</p>	<p>✓ ریاست محترم عمومی شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری، تعداد کارکنان آمریت تکنالوژی معلوماتی خویش را طبق نیاز این ریاست افزایش دهد.</p>
<p>✓ آمریت محترم تکنالوژی معلوماتی کمیته مدیریت تغییرات را با هماهنگی ریاست های ذیدخل در سیستم های معلوماتی و نماینده مقام ریاست محترم ایجاد نماید.</p>	<p>✓ آمریت محترم تکنالوژی معلوماتی کمیته رهبری یا اجرائیوی تکنالوژی معلوماتی ایجاد نماید.</p>
<p>✓ پلان تداوم فعالیت و پلان بازگشت و جبران فاجعه ایجاد و بطور دوامدار ارزیابی گردد. همچنان تمام اطلاعات سیستم ها به طور منظم و خودکار در مکان دومی بک اپ گردد.</p>	<p>✓ آمریت تکنالوژی معلوماتی، پالیسی مدیریت بک اپ را ترتیب نماید.</p>
<p>✓ آمریت تکنالوژی معلوماتی، پالیسی رمز عبور را در مطابقت با معیار های ایزو ۲۷۰۰۱ ترتیب نماید.</p>	<p>✓ آمریت تکنالوژی معلوماتی برنامه های آموزشی را جهت بالا بردن سطح آگاهی کارمندان در رابطه به امنیت اطلاعات دایر نماید.</p>
<p>✓ ریاست محترم عمومی شرکت امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری، پالیسی مدیریت خطرات و کنترل را ترتیب نماید.</p>	<p>✓ آمریت تکنالوژی معلوماتی طرز العمل و یا پالیسی استفاده از وسایل تکنالوژی را ترتیب نماید.</p>
<p>✓ آمریت تکنالوژی معلوماتی به منظور عدم دسترسی افراد غیر مجاز به سرور روم باید پالیسی و استانداردهای سرور روم را آماده نماید.</p>	<p>✓ آمریت تکنالوژی معلوماتی، پالیسی مدیریت پاچ و بروز رسانی را ترتیب نماید.</p>

# ارزش افزوده ما

## موارد پولی



تصفیه مبلغ مجموعی ۱،۲۱۴،۸۱۵ یک میلیون و دو صد و چهارده هزار و هشت صد و پانزده افغانی کم سنجشی شرکت محترم امارتی آبرسانی و فاضلاب شهری با مشترکین نماید.

## موارد کیفی



حصول اطمینان از مدیریت روند کاری اتومات (خودکار) و دستی (سیستم بیوکراسی)



تشخیص نواقص و کاستی ها و ارایه سفارش های اصلاحی

ارائه گزارش های تفتیش تکنالوژی معلوماتی برای مقام عالی رئیس الوزراء و تعقیب با نهادهای دولتی و در دسترس قراردادن گزارش تفتیش برای شهروندان

حصول اطمینان از چگونگی حفظ و مدیریت اطلاعات و معلومات داخلی، خارجی، نرم افزارها، سخت افزارهای مراجع تحت بازرسی و حراست از دارایی های عامه

حصول اطمینان از دانش و آگاهی کارمندان بخش تکنالوژی معلوماتی در حفظ محرمت اطلاعات اساسی مراجع تحت بازرسی.





د افغانستان د پلټنې عالي اداره  
اداره عالی تفتیش افغانستان  
SUPREME AUDIT OFFICE OF AFGHANISTAN

## اداره عالی تفتیش® گزارش تفتیش برای شهروندان

گزارش تفتیش تکنالوژی معلوماتی سیستم لنگ

ما متعهد به شفافیت و حسابدگی هستیم