



امارت اسلامی افغانستان



اداره عالی تفتیش

گزارش تفتیش برای شهروندان

گزارش تفتیش عملکرد پیرامون سیستم و چگونگی مدیریت جمع آوری عواید

گمرک ولایت هرات



شما میدانید!

در افغانستان اداره تحت نام اداره عالی تفتیش وجود دارد که این اداره توسط رئیس عمومی (مفتش کل) رهبری می شود، این اداره صلاحیت تفتیش تمام ادارات امارتی را دارا میباشد.

تفتیش عملکرد چیست و گزارش تفتیش عملکرد کدام موضوعات را بیان میکند؟



تفتیش عملکرد نوعی از تفتیش است که موارد ذیل را بصورت گسترده تحت پوشش قرار میدهد:

آیا نهاد های امارتی، ادارات، سازمانها، سیستم ها، فعالیت ها، برنامه ها، پروژه ها، و خدمات عامه با در نظر داشت اصول اقتصادی، مثریت و مفیدیت عمل و فعالیت میکنند؟

آیا فعالیت ها و اجراءات ادارات طبق معیارات مناسب می باشد. در صورت عدم مطابقت، چه عوامل باعث انحرافات میگردد و کدام مشکلات در زمینه وجود دارد؟

آیا زمینه برای بهبود اقتصادی، مثریت و مفیدیت در فعالیت ها، برنامه ها و اجراءات سکتور عامه وجود دارد؟

آیا در اداره تحت تفتیش سیستم ها و کنترل های داخلی مؤثر وجود دارد که اصول اقتصادی، مؤثریت و مفیدیت را بهبود بخشد؟

اداره عالی تفتیش کدام نهاد ها را تفتیش مینماید؟

اداره عالی تفتیش، تمام واحد های بودجوی و غیر بودجوی سکتور عامه را تفتیش مینماید.

- نهادهای مربوط به امارت اسلامی، بخش اداری قوه قضائیه و ریاست تعقیب فرامین و احکام امیرالمؤمنین حفظه الله.
- وزارت خانه ها، ریاست ها، ادارات مستقل، کمیسیون ها، ادارات مرکزی و ولایتی، بشمول نهاد های عایداتی و نماینده گی های دولتی خارج از کشور.
- شاروالیهها، شرکت ها و تصدی های دولتی و هلال احمر (سره میاشت).
- نهاد های که بودجه عامه و دارایی عامه را در اختیار داشته و از آن استفاده میکنند.

در تفتیش عملکرد، مفتشین موارد ذیل را ارزیابی و تفتیش مینماید:



اداره تحت تفتیش و یا مرجع مربوطه چگونه و تا چه اندازه در کاهش هزینه های منابع بدون اینکه کیفیت محصول متأثر گردد موفق بوده. همچنان تفتیش عملکرد ارزیابی میکند که آیا منابع مورد ضرورت در وقت مقتضی و مناسب قابل دسترس بوده، آیا منابع از لحاظ کمیت و کیفیت مناسب بوده چون کیفیت منابع یکی از شاخص های مهم در مثریت اجراآت بوده و نقش اساسی را در آن دارد.



آیا از منابع به حد اعظمی استفاده شده، و آیا نتایج مشابه را از لحاظ کمیت، کیفیت و زمان مناسب، میتوان با منابع کمتر از منابع استفاده شده به دست آورد. به عبارت دیگر، آیا میتوان بیشترین استفاده را از منابع موجود نمود؟



آیا محصول بدست آمده یا اجراءات صورت گرفته اهداف و مقاصد معینه را که اداره آنرا مشخص نموده برآورده ساخته است؟ به عبارت دیگر، نتیجه اجراءات اداره، برنامه یا پروژه چگونه است، و چقدر در نیل به اهداف برنامه، پروژه، و عملیات میتواند مؤثر باشد.



تفتیش عملکرد بالای یکی و یا هر سه اصول اقتصادی، مثریت و مؤثریت تمرکز دارد.



سیستم کنترل داخلی، سیستم های کاری و مؤثریت آنها در نیل به رسیدن به اقتصادی، مثریت و مؤثریت.



اقتصادی، مثریت و مؤثریت، با مرور یک موضوع خاص بعنوان مثال، سیستم منابع بشری، سیستم مدیریت تهیه و تدارکات، سیستم مدیریت قرار دادها، تطبیق یک پروژه و یا برنامه، تطبیق یک پالیسی و چهارچوب قانونی و سیستم ارائه خدمات.

مفتش کل با نتایج تفتیش عملکرد معمولاً چه کار میکند؟



نتایج تفتیش

- نتایج تفتیش عملکرد، قبل از نهایی شدن آن با رهبری اداره تحت تفتیش برای دریافت دیدگاه و پاسخ آنها شریک میگردد.



گزارش تفتیش عملکرد

د افغانستان د پښتنې عالي اداره
اداره عالی تفتیش افغانستان
SUPREME AUDIT OFFICE OF AFGHANISTAN

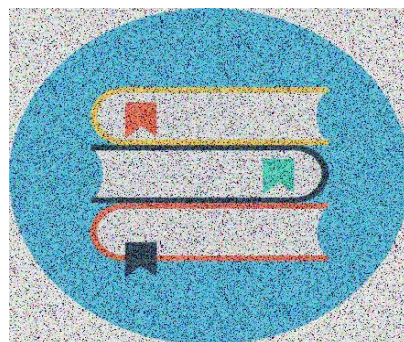
- گزارش های تفتیش عملکرد بصورت جداگانه به مقام عالی دفتر مشرتابه و مقام محترم ریاست الوزراء ارایه میگردد تا اداره تفتیش شده را مکلف به اصلاحات در اجراءات و تطبیق سفارشات نتایج گزارش نماید.
- همچنان به منظور تطبیق و تحقق سفارش های تفتیش یک نقل از گزارش تفتیش عملکرد به نهاد تفتیش شده نیز ارسال می گردد، نهاد تفتیش شده مکلف می باشد تا سفارش های تفتیش را تطبیق و به اداره عالی تفتیش اطمینان دهد.

چرا تفتیش عملکرد و گزارش آن از اهمیت بالایی برخوردار است؟

هدایات رهبری امارت اسلامی افغانستان، مفتش کُل را ملزم میسازد تا تفتیش عملکرد را اجراء و گزارش آنرا به مقامات ذیصلاح ارائه نماید.

هدف تفتیش عملکرد عبارت از حصول اطمینان مستقلانه، هدفمند و قابل باور، از رعایت اصول اقتصادیت، مؤثریت و مفیدیت در اجراءات، برنامه ها، پروژه ها و فعالیتهای نهادهای امارتی میباشد.

تفتیش عملکرد برای بهبود اقتصادیت، مؤثریت و مفیدیت، همچنان شفافیت، پاسخگویی و افزایش اعتماد عمومی روی برنامه ها و اجراءات دولت سفارشات و پیشنهادات مشخص ارائه مینماید.



بررسی سیستم و چگونگی مدیریت جمع آوری عواید گمرک ولایت هرات

کدام موضوعات و مسایل در تفتیش ما تحت پوشش قرار گرفت؟

این بررسی به منظور تحقق اهداف ذیل انجام شده است :

۱. آیا جمع آوری عواید در گمرک ولایت هرات به شکل مؤثر و مفید تحقق می یابد؟
۲. آیا برای جمع آوری عواید یک سیستم منظم و واحد وجود دارد و به صورت درست مطابق معیارات موجود، عواید جمع آوری میگردد؟
۳. آیا عرضه خدمات گمرکی برای تجار در گمرک ولایت هرات به گونه مؤثر و مفید ارائه میگردد؟
۴. آیا گمرک ولایت هرات برای توسعه تجارت سهولت های مؤثر و مفید را ایجاد نموده و در عصری سازی فعالیت ها در مطابق به مقتضیات زمان، اقدام صورت گرفته است؟

موارد تحت پوشش تفتیش:

حدود این تفتیش در برگیرنده موضوع سیستم جمع آوری عواید و مدیریت گمرکی ولایت هرات طی سال ۱۴۰۱ می باشد. روش بررسی که برای این تفتیش انتخاب گردیده است، روش به اساس سیستم میباشد.

مفتشین مرحله اجرای بررسی را طی جلسه رسمی بتاريخ ۱۴۰۲/۳/۲۸ با رهبری ریاست گمرک ولایت هرات آغاز نموده و در این جلسه حدود، اهداف و میتودولوژی بررسی مورد بحث قرار گرفته است. به تعقیب آن، جمع آوری اطلاعات، موضوع مشاهدات ابتدایی و مباحثات با ریاست گمرک هرات صورت گرفته که در آن نتایج بررسی و سفارشات تفتیش مورد بحث قرار داده شد و گزارش نهایی بعد از پاسخ مرجع (ریاست گمرک ولایت هرات) نهایی گردیده است.

هیئت مؤلف به منظور تحقق اهداف فوق الذکر از تمام شیوه ها و تکنیک های ضروری و مسلکی بررسی برای جمع آوری و تحلیل معلومات که هیئت را در نیل به اهداف بررسی، جمع آوری مدارک، شواهد مناسب و کافی، نتیجه گیری و ابراز نظر کمک نماید، کار گرفته است. جمع آوری معلومات از طریق ذیل صورت گرفته است:

- استعلام
- تدویر جلسات
- مشاهده عینی و فیزیکی
- اخذ نظریات شرکت ها و یا نماینده های آنها

چه مواردی بعنوان منابع معیار تفتیش عملکرد مورد استفاده قرار گرفت؟

تفتیش عملکرد سیستم جمع آوری عواید و مدیریت گمرک ولایت هرات با در نظر داشت معیارهای ذیل در نظر گرفته شده است:

- طرز العمل (د بی اسنادو موترو دگمرکی محصول کرنلاره) مصوبه شماره (۲) سال ۱۴۴۴هجری قمری؛
- طرز العمل لیلام اموال و اجناس شماره (۴۳۲) مؤرخ ۱۳۵۸/۵/۱۵؛
- لایحه اخذ فیس تجهیزات گمرکی سال ۱۴۰۱هجری شمسی مطابق ۱۴۴۴هجری قمری؛
- طرز العمل تعیین قیمت گمرکی اموال سال ۱۴۰۰جری شمسی؛
- طرز العمل ذخیره مؤقت اموال در گدام های گمرکی و رسم ارضیه سال ۱۴۰۱هجری شمسی؛

- مقررہ وسایط بلند توناژ منتشرہ مؤرخ ۱۳۹۳/۳/۱۹ جریدہ رسمی وزارت عدلیہ؛
- طرز العمل لابراتوار ہا سال ۱۳۹۸ ہجری شمسی؛
- بہترین شیوہ و قضاوت مسلکی تفتیش؛

چہ چیزی را میبینیم و جستجو میکنیم؟



۱. آیا گمرک ولایت ہرات برای توسعه تجارت سہولت های موثر را ایجاد و تمام اجراءات ادارہ مربوطہ مطابق زمان و پیشرفت تکنالوژی در عصری سازی آن اقدام صورت گرفته یا خیر؟
۲. آیا برای جمع آوری عواید یک سیستم منظم و واحد وجود دارد و بہ صورت در ست مطابق معیارات موجودہ جمع آوری میگردد یا خیر؟
۳. آیا شرکت هایکہ در مسیر های مختلف (سبز، زرد و سرخ) استقامت داده شدہ اند ، فعالیت های خویش را بہ صورت درست انجام داده و یا مرتکب کدام تخلف گردیدہ؟
۴. آیا در ریاست های محترم پرسونل مسلکی کہ با امورات گمرکی بلدیت کامل داشتہ باشد موجود بودہ تا عرضہ خدمات بہ صورت درست نمایند یا خیر؟
۵. آیا برای جلوگیری از سوء استفادہ در تعیین منشا و تشریح اموال وارداتی در زمان معین بہ صورت واقعبینانہ و یکسان صورت گرفته یا خیر؟
۶. آیا در بخش کنترل اموال بعد از ترخیص کہ از صحت و سقم تمام اسناد اطمینان میدہند بصورت کلی بررسی گردیدہ یا خیر؟
۷. آیا متشبتین و شرکت ها از عرضہ خدمات گمرکی کہ برایشان ارائه گردیدہ رضایت کامل دارند یا خیر؟
۸. آیا شعبہ مربوطہ در تنظیم امور مربوط بہ تثبیت جنسیت اموال و اجناس تجارتي کدام تدابیر و خدمات موثری روی دست گرفته اند یا خیر؟
۹. آیا بخاطر ایجاد شفافیت و کنترل بہتر سطح گمرک ولایت ہرات اسکنرهای فعال موجود بودہ یا خیر؟
۱۰. آیا برای سادہ سازی ، تنظیم بہتر و تسریع پروسہ لیلام کدام اجراءات موثر صورت گرفته یا خیر؟
۱۱. آیا برای حفاظت جامعہ در مقابل ورود کالا های حاوی مواد آلودہ، خطرناک، زیان آور و مخرب لایہ اوزون مقررات مربوطہ بہ طور موثر تطبیق گردیدہ یا خیر؟
۱۲. آیا برر سی و تہیہ طرز العمل ها و روش های اصلاحی یک سان بہ منظور انطباق آنها با مقتضیات گمرکی و تحولات اداری صورت گرفته یا خیر؟
۱۳. آیا روند سادہ سازی طی مراحل در گمرک مطابق رهنمود طور موثر صورت میگیرد یا خیر؟ کدام های منظم برای نگہداری محمولہ های سریع الفساد و ادویہ جات وجود دارد یا خیر؟

راپور تفتیش عملکرد بشمول سفارش ها و یافته های آن به مقام محترم مشرتابه امارت اسلامی افغانستان در ماه (جدی) سال ۱۴۰۲ ارائه گردیده است.



در تفتیش فعلی چی را دریافتیم؟

خلاصه از یافته های ما در تفتیش عملکرد

به ملاحظه رسید که در ریاست گمرک ولایت هرات به منظور تحقق اهداف تعیین شده، پلان استراتیژیک (پلان راهبری) و پالیسی های مشخص جهت تعیین خط و مش آن ریاست به منظور جمع آوری عواید به گونه موثر و مفید طرح ریزی نگردیده است. پلان استراتیژیک و پالیسی ها مشخص یک رکن اساسی و سند معتبر یک اداره می باشد که در راستای آن فعالیت های کارمندان تعیین و به پیش برده می شود و اهداف تعیین شده اداره بدست میآید و علاوه بر آن از ائتلاف عواید و عدم تحقق اهداف قبلاً تعیین شدهء یک سازمان/ اداره جلوگیری بعمل می آورد.

عدم طرح و ترتیب پلان استراتیژیک و پالیسی های مورد نیاز در گمرک ولایت هرات

| | |
|--|--|
| <p>به ملاحظه رسید که یک عرادۀ کرین و یک عرادۀ فور کلفت که به منظور انتقال محموله های تجارتي در گمرک ولایت هرات تدارک و تهیه گردیده و از جمله منابع عایداتي به حساب می آید و روزانه در مجموع از هر دو ماشین در حدود مبلغ (۲۱۰۰۰) افغانی عواید بدست می آید، از برج سنبله سال ۱۴۰۱ بدین طرف غیر فعال می باشد و از آن استفاده صورت نمی گیرد. بنابر عدم فعالیت ماشین آلات متذکره از یک طرف در انتقال محموله های تجارتي سکتگی و مشکلات بوجود آمده است و از جانب دیگر، عواید که از این مدرک بدست می آمد که در حدود مبلغ (۳,۲۵۵,۰۰۰) سه میلیون و دوصدو پنجاه و پنج هزار افغانی را احتوا می نماید از اثر عدم ترمیم ماشین های متذکره در همین جریان، از دست رفته است.</p> | <p>عدم ترمیم و بکار گیری یک عرادۀ کرین و یک عرادۀ فور کلفت غرض انتقال محموله های تاجر</p> |
| <p>در جریان بررسی به مشاهده رسید که مبلغ (۲,۲۱۵,۶۷۰) افغانی عواید سال ۱۴۰۱ ترازوهای توناژ بلند خلاف لایحه اخذ فیس تجهیزات گمرکی بطور فیزیکی جمع آوری گردیده و پول متذکره در حساب عواید گمرک ولایت هرات در وقت و زمان معین آن انتقال نگردیده و نزد مسئولین قبلی گمرک ولایت هرات به گونه نقد طی یک سال باقی مانده است. بعد از بررسی، سعی و تلاش این هیئت مبلغ متذکره شناسائی و به حساب بانکی گمرک ولایت هرات انتقال گردید. چنین اجراءات غیر معیاری نشان دهنده مدیریت ضعیف در امور جمع آوری عواید و عدم حسابدگی و شفافیت کامل در گمرک ولایت هرات می باشد.</p> | <p>عدم تحویلی مبلغ (۲,۲۱۵,۶۷۰) افغانی عواید سال ۱۴۰۱ ترازوهای توناژ بلند به حساب گمرک ولایت هرات از جانب مسئولین قبلی</p> |
| <p>بالاثر کنترل عینی که توسط این هیئت از لابراتوار گمرک ولایت هرات صورت گرفت، به ملاحظه رسید که در داخل شعبه لابراتوار یک مقدار مواد کیمیای تاریخ گذشته و تعداد از ماشین آلات که برای تثبیت کیفیت اموال و اجناس بکار برده میشود، بصورت غیر فعال موجود بوده و از آن استفاده صورت نمی گیرد. همچنان لابراتوار گمرک هرات صرف کیفیت اموال و اجناس پلاستیکی را تثبیت کرده میتواند، سایر تست ها و میزان سنجی کیفیت اموال در این لابراتوار صورت نمی گیرد و ظرفیت لازم لابراتواری در این بخش موجود نمی باشد و فعالیت های لابراتوار متذکره از موثریت کاری مناسب و مورد ضرورت، برخوردار نمی باشد.</p> | <p>عدم موثریت فعالیت های لابراتوار گمرک ولایت هرات جهت تثبیت نوعیت و کیفیت کالا های وارداتی در کشور</p> |
| <p>به اساس کنترل عینی که از ساحه گمرک هرات و گمرک اسلام قلعه بعمل آمد، به مشاهده رسید که اسکنر کنترل اموال وارداتی در گمرک ولایت هرات و بندر تورغندی جهت چک و کنترل اموال اصلاً وجود ندارد و اسکنرهای که در گمرک سرحدی اسلام قلعه نصب گردیده، غیر فعال می باشد. این در حالیست که اسکنرها در گمرکات کشور و گمرکات سرحدی به منظور کنترل نمودن اموال وارداتی و ترانزیتی، تهدیدات امنیتی و کمک جهت جمع آوری عواید به گونه دقیق، خریداری و نصب گردیده است تا کالا های وارداتی به گونه دقیق و طبق معیار های بین المللی کنترل و چک گردد و از ورود قاچاق و مواد مخدر و غیره اقلام وارداتی و صادراتی خلاف، جلوگیری بعمل آید. ولی با کمال تأسف در گمرک ولایت هرات اصلاً اسکنر وجود ندارد و اسکنر های که در گمرک سرحدی (اسلام قلعه) وجود دارد غیر فعال می باشد و جهت فعال سازی آن از جانب مسئولین فعلی اقدام صورت نگرفته است.</p> | <p>نبود و عدم فعالیت اسکنر های اجناس در گمرک ولایت هرات و گمرکات سرحدی اسلام قلعه و تورغندی</p> |
| <p>از اثر کنترل عینی که از گدام اموال ضبطی و صحن گمرک ولایت هرات صورت گرفت، به ملاحظه رسید که در داخل گدام تعداد از موتر سایکل ها، اجناس، مواد شوینده، نمک و در صحن ریاست گمرک تعداد وسایط شامل وسایط تیز رفتار، آهن باب داغمه و تعداد (۲) باب کانتینر خالی و غیره اجناس در فضای باز قرار داشته که متأسفانه به واگذاری، لیلام، حفظ</p> | <p>عدم حفظ، مراقبت و واگذاری وسایط، اموال و اجناس ضبطی در زمان معین به لیلام و احتمال از بین رفتن وسایط و اموال</p> |

| | |
|---|---|
| <p>و مراقبت آن توجه و اقدام صورت نگرفته که یک تعداد آن از بین رفته و احتمال از بین رفتن باقی مانده اجناس که در فضای باز جابجا گردیده، نیز متصور می باشد. چنین وضعیت نشان می دهد که در گمرک ولایت هرات پیرامون اموال ضبطی که در واقع سرمایه و دارایی گمرکات محسوب می گردد و ارزش آن به میلیون ها افغانی می رسد، توجه لازم صورت نمی گیرد.</p> | |
| <p>به ملاحظه رسید که بخش های میز کمک و ترازو تناژ بلند، فعالیت های اساسی و کلیدی در گمرکات را در اختیار دارد و وظایف خیلی مهم و تأثیر گذار بر عهده بخش میز کمک برای تجار و بخش وزن و سایط بلند تناز واگذار گردیده است. البته میز کمک برای همکاری در جهت خانه پری اظهارنامهء تاجران ایجاد گردیده و بخش ترازو ها برای وزن و اندازی گیری و سایط تناژ بلند در نظر گرفته شده که برویت آن کالا های تجارتی محصول و طی مراحل می گردد. ازینکه هر دو بخش از جمله بخش های کلیدی به حساب می رود، اشد ضرورت است تا در قسمت ارتقای ظرفیت کارمندان بخش های مربوطه اقدامات عملی صورت گیرد و برنامه های آموزشی فنی مرتبط تدویر گردد. ولی با کمال تأسف به ملاحظه رسید که سطح دانش مسلکی کارمندان ضعیف بوده و ارتقا نیافته و کارمندان گماشته شده به امور فنی و مسلکی خویش آگاهی و بلدیت کامل ندارند.</p> | <p>عدم فراگیری کورس های آموزشی غرض ارتقای ظرفیت کارمندان بخش میز کمک و بخش ترازو ها</p> |
| <p>از اثر بازرسی اسناد وانمود گردید که تعداد سه عراده وسایط ضبطی بدون فیصله محاکم و مسؤولین ذیصلاح در اختیار آمریت عملیاتی، مدیریت ترانسپورت گمرک هرات که مدیریت تهیه و خریداری از آن استفاده می نمود، قرار داده شده است. همچنان مقدار (۳۷۷،۹۶) لیتر تیل پترول و مقدار (۸) لیتر مبلاتیل برای مصارف واسطه آمریت عملیاتی و مقدار (۲۲۲،۳۵) لیتر تیل پترول برای واسطه مدیریت تهیه و خریداری در سال ۱۴۰۱ به مصرف رسیده است. این در حالیست که در تشکیل برای آمرین عملیاتی و تخنیکی کدام واسطه در نظر گرفته نشده است، بنأ مصارف روغنیات متذکره و در اختیار قرار دادن واسطه مشخص برای بخش های عملیاتی و تخنیکی غیر مؤثر و غیر اقتصادی دانسته می شود و روغنیات مصرف شده از نزد اشخاص ذیدخل قابل تحصیل دانسته می شود.</p> | <p>بکار گیری و استفاده وسایط ضبطی توسط مسؤولین گمرک ولایت هرات خلاف اصول</p> |
| <p>در جریان بررسی به ملاحظه رسید که هماهنگی میان گمرک ولایت هرات و گمرکات سرحدی ضعیف بوده و کدام طرز العمل مشخص جهت هماهنگی فعالیت ها و اجراءات میان گمرک ولایت هرات و گمرکات سرحدی (اسلام قلعه و تورغندی) ترتیب نگردیده است. هماهنگ نمودن فعالیت ها به گونه مستمر بین گمرک هرات و گمرکات سرحدی یک امر ضروری می باشد، بنابراین ریاست گمرک هرات جهت تقویه و انکشاف بیشتر سیستم و پروسه های کاری گمرکات به گونه معیاری نیاز دارد تا طرز العمل مشخص هماهنگی فعالیت ها را ترتیب و عملی نماید.</p> | <p>هماهنگی ضعیف و عدم ترتیب طرز العمل هماهنگی در گمرک هرات و گمرکات سرحدی اسلام قلعه و تورغندی</p> |
| <p>به ملاحظه رسید که پلان کاری ماهوار، ربعوار و سالانه در مطابقت به پلان آمریت صادرات و واردات که جزء مکلفیت های مدیریت بررسی و تشریح و دروازه دخولی و خروجی بوده ، طرح ریزی و عملی نمی گردد. از چنین وضعیت غیر معیاری و خلاف اصول مدیریتی، معلوم می گردد که پیرامون انجام فعالیت ها به گونه مؤثر، مفید و اقتصادی طبق پلان و برنامهء منظم در گمرک ولایت هرات توجه صورت نمی گیرد.</p> | <p>عدم ترتیب پلان و برنامه منظم مدیریتی در مدیریت های بررسی و تشریح و دروازه های دخولی و خروجی گمرک ولایت هرات</p> |

از اثر کنترل عینی فعالیت های گمرک سرحدی اسلام قلعه از بخش ترازوی بلند توناژ به ملاحظه رسید که در دفتر دروازه گمرک که وسایط چک و کنترل می گردد، تسهیلات کمپیوتر غرض اوزان موثر ها وجود نداشته، صرف همراه با کمره عکس موثر ها و نمبر پلیت و سایط اخذ میگرد که چنین اجراءات معیاری و در ست به نظر نمی رسد و اشد ضرورت احساس می گردد تا فعالیت ها طبق معیار های بین المللی گمرک عیار و عملی گردد.

نتیجه گیری ما:

بعد از بررسی فعالیت های گمرکی در ریاست گمرک ولایت هرات و گمرکات سرحدی چنین نتیجه بدست آمد که ریاست گمرک ولایت هرات در قسمت ترتیب و تنظیم پلان و برنامهء منظم مدیریتی به خصوص پلان های دراز مدت و استراتژییک که یکی از اساسی ترین افزار ها جهت تحقق اهداف گمرکات می باشد، اقدام و اجراءات ننموده، پلان های یاد شده را ترتیب نکرده و به اساس پلان و برنامه منظم و معیاری فعالیت های گمرک طی دو سال اخیر به پیش برده نشده است. چنانچه در جریان بررسی به ملاحظه رسیده که اسکنر ها، کرین ها و فور کلفت ها که از جمله منابع عایداتی در گمرکات کشور به حساب میروند و نقش خیلی برجسته و مهم در گمرکات را ایفا می نماید که به منظور چک و کنترل اموال و انتقال محموله های تجار کشور تهیه و خریداری گردیده و وجوه هنگفت در قسمت خریداری آن به مصرف رسیده، غیر فعال می باشد و از آن استفاده صورت نمی گیرد. چنین وضعیت باعث گردیده تا در انتقال محموله های تجار تی سکتگی بوجود آید و عوایدی که از این مدرک بدست می آمد، ضایع گردد.

افزون بر موارد فوق الذکر به ملاحظه رسید که در امور جمع آوری و انتقال عواید به حساب بانکی گمرک ولایت هرات نیز شفافیت کامل وجود نداشته، چنانچه مبلغ (۲,۲۱۵,۶۷۰) دوملیون و دو صد و پانزده هزار و شش صد و هفتاد افغانی عواید سال ۱۴۰۱ ترازو های بلند تناژ خلاف لایحه بطور فزیک جمع آوری گردیده و از یک سال بدین طرف نزد مسئولین اسبق به گونه نقد باقی مانده و به حساب بانکی گمرک تحویل و انتقال نگردیده که چنین وضعیت نشان دهنده اجراءات ضعیف و نبود شفافیت کامل در امور مالی و حسابی در ریاست گمرک ولایت هرات می باشد.

همچنان ضعف هماهنگی در فعالیت های گمرکی میان گمرک میدا و گمرکات سرحدی، عدم موجودیت تجهیزات لابراتواری و ترمیم نکردن اجناس ضروری جهت تثبیت کیفیت کالا های وارداتی، عدم تسریع و واگذاری وسایط، اموال و اجناس ضبطی در زمان معین به لیلام و احتمال از بین رفتن و استهلاک بیشتر وسایط تیز رفتار، موثر سایکل ها و غیره مواد که توسط ارگان های مختلف کشفی، استخباراتی و بخش مراقبت سیار گمرک، ضبط و به گمرک ولایت هرات انتقال گردیده و در فضای باز در صحن گمرک هرات جابجا گردیده از جمله نواقص کاری می باشد که نشان دهنده عدم توجه مسئولین پیرامون حفظ و مراقبت دارایی ها در گمرک ولایت هرات می باشد. علاوه بر آن در جریان بررسی به ملاحظه رسید که در قسمت ارتقای ظرفیت کارمندان نیز توجه چندانی صورت نگرفته است تا در سطح دانش مسلکی کارمندان انکشاف و بهبود بوجود آید و کارمندان عملکرد اثر بخش و مفید داشته باشند، چنانچه یک تن کارکن خدماتی به اساس هدایت شفاهی رئیس گمرک هرات به صفت (امبر) به شعبه ترازو ها معرفی گردیده و شخص مذکور در عقب کمپیوتر نشسته و موثرهای حامل اموال و اجناس تجار توسط را وزن می نماید، چنین عملکرد نادرست و غیر مسلکی باعث گردیده تا فعالیت های گمرکی به گونه موثر و مفید انجام نشود.

علاوه بر موارد فوق در جریان بررسی به مشاهده رسید که در گمرک ولایت هرات و گمرکات سرحدی ظرفیت لازم جهت تثبیت کیفیت و کمیت کالا های وارداتی موجود نمی باشد، کیفیت اموال، اجناس و محصولات که وارد کشور می گردد کنترل نمی گردد، به خصوص از کیفیت محصولات و مواد غذایی وارداتی به گونه معیاری حصول اطمینان نمی گردد که قابل نگرانی و دقت می باشد. چنین وضعیت باعث گردیده تا محصولات و تولیدات کم کیفیت وارد کشور گردد. با نظر داشت موارد فوق، چنین نتیجه بدست می آید که عملکرد مسئولین طی سال ۱۴۰۱ در گمرک ولایت هرات و گمرکات سرحدی مؤثریت، مفیدیت و اقتصادیت لازم و مطلوب در قبال نداشته از دارایی ها و منابع عایداتی به گونه اعظمی و موثر حفظ و مراقبت و استفاده درست صورت نگرفته، عواید گمرک بنابر ضعف مدیریت و عدم توجه و دقت مسئولین و کارمندان از دست رفته، هماهنگی میان ریاست گمرک و گمرکات سرحدی ضعیف بوده و در کل فعالیت ها به گونه معیاری طبق اصول و معیار های پذیرفته شده انجام نشده است. بنأ مسئولین ریاست گمرک ولایت هرات مکلفیت دارند تا اقدامات عملی جهت رفع نواقص

و مشکلات که توسط مفتشین شناسائی گردیده، را روی دست گیرند. نیاز جدی احساس می گردد تا به گونه مداوم و منظم از تمامی فعالیت ها و اجراءات بخش های مربوطه توسط مسئولین گمرک ولایت هرات و وزارت محترم مالیه به گونه دقیق، مطابق به قوانین، مقرر و طرز العمل های منظور شده توسط مقامات امارت اسلامی، نظارت صورت گیرد تا نتایج مطلوب، موثر و مفید از فعالیت ها و عملکرد های مسئولین و کارمندان بدست آید.

سفارشات ما:

| | |
|---|---|
| <p>✓ ریاست محترم گمرک ولایت هرات مکلفیت دارد تا یک عراده فورکلفت و یکعراده کرین را هرچه زودتر ترمیم و فعال سازد تا از یکطرف در انتقال محموله های تجاری و شرکتهای سکتگی به میان نیاید و از جانب دیگر از ضایع شدن عواید کرین که روزانه مبلغ (۱۸۰۰۰) افغانی و از فورکلفت روزانه مبلغ (۳۰۰۰) افغانی اکنون از دست میرود، جلوگیری بعمل آید.</p> | <p>✓ سفارش می گردد تا وزارت محترم مالیه در ترتیب پلان استراتژیک گمرک ولایت هرات، ریاست گمرک ولایت هرات را یاری رساند تا پلان استراتژیک گمرک ولایت هرات طبق پالیسی های وضع شده و معیاری های بین المللی غرض جمع آوری عواید ترتیب و فعالیت های گمرکی در ولایت هرات به گونه موثر، مفید و معیاری به پیش برده شود.</p> |
| <p>✓ وزارت محترم مالیه، ریاست گمرک ولایت هرات را مکلف سازد تا هرچه زودتر در ترمیم ماشین آلات لابراتوار اقدام جدی نمایند و از کیفیت کالاهای وارداتی به گونه معیاری حصول اطمینان گردد. لازم است تا تجهیزات و لابراتوار جهت تثبیت کیفیت کالاها، تسریع پیرویه، ایجاد سهولت به تجار و جلوگیری از سوء استفاده در داخل محوطه گمرک نصب و فعال گردد و به اساس طرز العمل مشخص از تمام محصولات که نیاز به تست کیفیت دارد نمونه گیری صورت گیرد و از کیفیت آن حصول اطمینان گردد. علاوه برآن، طبق میکانیزم و پلان مشخص از چگونگی مؤثریت کنترل کیفیت محصولات در لابراتوار نظارت به عمل آید تا از ورود کالا های بدون کیفیت جلوگیری بعمل آید و سیستم کنترل کیفیت کالا های وارداتی بیشتر قابل اطمینان و تقویه گردد.</p> | <p>✓ مسئولین محترم ریاست گمرک ولایت هرات اجراءات خویش را مطابق به طرز العمل های گمرکی مرعی الاجراء، عیار و سازگار نماید. جداً سفارش می گردد، عواید جمع آوری شده در زمان معین آن در حساب مربوطه تحویل بانک گردد، عواید جمع آوری شده به هیچ گونه نزد کارمندان و مسئولین به گونه نقد نگهداری نگردد.</p> |
| <p>✓ وزارت محترم مالیه نیازمندی وسایط نقلیه در گمرک ولایت هرات را تثبیت و وسایط مورد ضرورت را در اختیار ریاست گمرک ولایت هرات قرار دهند. همچنان آن وزارت محترم و ریاست گمرک ولایت هرات مکلف اند تا در ساده سازی پیرویه لیلام مطابق طرز العمل و پیرویه استرداد و یا لیلام اجناس و وسایط از طریق محاکم اقدام عملی نموده، تمام اجناس، اموال، و وسایط را به اسرع وقت بعد از طی مراحل اصولی، به لیلام بسپارند. تا از یکطرف از فروش و لیلام اجناس عواید بدست آید و از جانب دیگر از تخریب بیشتر وسایط و اموال جلوگیری بعمل آید.</p> | <p>✓ وزارت محترم مالیه به زودترین فرصت ممکن، در تدارک و فعال سازی اسکنر های بندر تورغندی، اسلام قلعه و گمرک هرات اقدامات عملی را روی دست گیرد. فعال سازی و نصب اسکنرها یک امر ضروری برای بهبود وضعیت امنیتی، افزایش عواید، و جلوگیری از سوء استفاده ها به شمار می رود. همچنان از ورود و قاچاق هر نوع مواد ممنوعه، اجناس و کالاهای غیر مجاز در کشور جلوگیری میگردد. بناً وزارت محترم مالیه بخصوص معینیت گمرکات مکلفیت دارند تا اسکنرها را در گمرک هرات و گمرک سرحدی تورغندی فعال و نصب نمایند.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>✓ سفارش می گردد تا فعالیت های گمرکی میان وزارت محترم مالیه، ریاست گمرک ولایت هرات و گمرکات سرحدی تورغندی و اسلام قلعه هر چه بیشتر تقویه و هماهنگ گردد و جهت هماهنگی بیشتر ایجاب می نماید تا طرز العمل هماهنگی فعالیت ها ترتیب و عملی گردد.</p> | <p>✓ وزارت محترم مالیه مسئولیت دارد تا ظرفیت مسلکی کارمندان بخش میز کمک و بخش ترازو ها را از طریق تدویری برنامه های آموزشی، ارتقا بخشد و برای کارمندان متذکره برنامه های آموزشی کوتاه مدت و میان مدت را تدویر و در نظر گیرد تا فعالیت ها در گمرک ولایت هرات به گونه مسلکی توسط کارمندان با ظرفیت به پیش برده شود.</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| <p>✓ مسئولین محترم ریاست گمرک ولایت هرات مکلفیت دارند تا هرچه زودتر اموال و اجناس ضبطی را که داخل هنگرهای اموال وارداتی جایجا شده در گدام ضبطی گمرک هرات انتقال نمایند تا از سوء استفاده اشخاص جلوگیری عمل آید و از جانب دیگر اموال و اجناس مانند موزه های پلاستیکی و تایر باب که در صحن گمرک در فضای باز زیر گرما آفتاب و بارندگی ها قرار گرفته، فرسوده و استهلاک نگرده.</p> | <p>✓ وزارت محترم مالیه و ریاست گمرک ولایت هرات مکلف اند تا زمانیکه فیصله محاکم و مسؤولین ذیصلاح و هدایت کتبی پیرامون وسایط ضبطی به ریاست گمرک مواصلت نکرده باشد از وسایط ضبطی استفاده ننمایند، چون وسایط ضبطی منحصی امانت در گمرک قرار دارد، ممکن دوباره به مالکین آنها استرداد و تسلیم داده شود و یا ضبط گمرک گردد که مورد لیلام و واگذاری قرار می گیرد، چنین اجراءات سبب استهلاک وسایط می گردد. همچنان مقدار (۶۰۱.۳۱) ششصد و یک اعشاریه سی و یک لیتر تیل پترول برای دو عراده وسایط و مقدار (۸) لیتر مبلایل که به مصرف رسیده، از نزد کارمندان و مسؤولین ذیدخل قابل تحصیل دانسته می شود.</p> |
|---|--|

| |
|---|
| <p>✓ به گونه جدی سفارش می گردد تا ریاست گمرک ولایت هرات به کارمندان تحت اثر خویش هدایت دهند تا در ترتیب پلان های ماهوار، ربعوار و سالانه که جزء لایحه وظایف شان می باشد، اقدام عملی نمایند و تمامی فعالیت های گمرکی در مطابق به پلان و برنامه منظم به پیش برده شود تا موثریت کاری بیشتر ایجاد گردد.</p> |
|---|

| |
|--|
| <p>✓ مسئولین محترم ریاست گمرک ولایت هرات به منظور اصلاح نتایج این گزارش اداره عالی تفتیش را به بخش های ذیربط غرض تطبیق تکثیر نمایند و بخش های ذیربط از نتیجه اجراءات شان هرچه زودتر به یافته های هیئت تفتیش ترتیب اثر داده و از نتیجه آن در اسرع وقت به اداره عالی تفتیش رسماً اطمینان دهند.</p> |
|--|

موارد کیفی

وزارت محترم مالییه و ریاست گمرک ولایت هرات مکلف اند تا زمانیکه فیصله محاکم و مسؤولین ذیصلاح و هدایت کتبی پیرامون وسایط ضبطی به ریاست گمرک مواصلت نکرده باشد از وسایطی ضبطی استفاده ننمایند، چون وسایط ضبطی منحیت امانت در گمرک قرار دارد، ممکن دوباره به مالکین آنها استرداد و تسلیم داده شود و یا ضبط گمرک گردد که مورد لیلام و واگذاری قرار می گیرد، چنین اجراءات سبب استهلاک وسایط می گردد. همچنان مقدار (۶۰۱.۳۱) ششصد و یک اعشاریه سی و یک لیتر تیل پترول برای دو عراده وسایط و مقدار (۸) لیتر مبلاتیل که به مصرف رسیده، از نزد کارمندان و مسؤولین ذیدخل قابل تحصیل دانسته می شود.

وزارت محترم مالییه، ریاست گمرک ولایت هرات را مکلف سازد تا هرچه زودتر در ترمیم ماشین آلات لابراتوار اقدام جدی نمایند و از کیفیت کالاهای وارداتی به گونه معیاری حصول اطمینان گردد. لازم است تا تجهیزات و لابراتوار جهت تثبیت کیفیت کالاها، تسریع پروسه، ایجاد سهولت به تجار و جلوگیری از سوء استفاده در داخل محوطه گمرک نصب و فعال گردد و به اساس طرز العمل مشخص از تمام محصولات که نیاز به تست کیفیت دارد نمونه گیری صورت گیرد و از کیفیت آن حصول اطمینان گردد. علاوه بر آن، طبق میکانیزم و پلان مشخص از چگونگی مؤثریت کنترل کیفیت محصولات در لابراتوار نظارت به عمل آید تا از ورود کالا های بدون کیفیت جلوگیری بعمل آید و سیستم کنترل کیفیت کالا های وارداتی بیشتر قابل اطمینان و تقویه گردد.

وزارت محترم مالییه مسؤولیت دارد تا ظرفیت مسلکی کارمندان بخش میز کمک و بخش ترازو ها را از طریق تدویری برنامه های آموزشی، ارتقا بخشد و برای کارمندان متذکره برنامه های آموزشی کوتاه مدت و میان مدت را تدویر و در نظر گیرد تا فعالیت ها در گمرک ولایت هرات به گونه مسلکی توسط کارمندان با ظرفیت به پیش برده شود.

مسؤولین محترم ریاست گمرک ولایت هرات مکلفیت دارند تا هرچه زودتر اموال و اجناس ضبطی را که داخل هنگرهای اموال وارداتی جایجا شده در گدام ضبطی گمرک هرات انتقال نمایند تا از سوء استفاده اشخاص جلوگیری عمل آید و از جانب دیگر اموال و اجناس مانند موزه های پلاستیکی و تایر باب که در صحن گمرک در فضای باز زیر گرما آفتاب و بارندگی ها قرار گرفته، فرسوده و استهلاک نگرند.

ریاست محترم گمرک ولایت هرات مکلفیت دارد تا یک عراده فورکلفت و یک عراده کرین را هرچه زودتر ترمیم و فعال سازد تا از یکطرف در انتقال محموله های تجاری و شرکتها سکتگی به میان نیاید و از جانب دیگر از ضایع شدن عواید کرین که روزانه مبلغ (۱۸۰۰۰) افغانی و از فورکلفت روزانه مبلغ (۳۰۰۰) افغانی اکنون از دست می رود، جلوگیری بعمل آید.

وزارت محترم مالییه، ریاست گمرک ولایت هرات را مکلف سازد تا هرچه زودتر در ترمیم ماشین آلات لابراتوار اقدام جدی نمایند و از کیفیت کالاهای وارداتی به گونه معیاری حصول اطمینان گردد. لازم است تا تجهیزات و لابراتوار جهت تثبیت کیفیت کالاها، تسریع پروسه، ایجاد سهولت به تجار و جلوگیری از سوء استفاده در داخل محوطه گمرک نصب و فعال گردد و به اساس طرز العمل مشخص از تمام محصولات که نیاز به تست کیفیت دارد نمونه گیری صورت گیرد و از کیفیت آن حصول اطمینان گردد. علاوه بر آن، طبق میکانیزم و پلان مشخص از چگونگی مؤثریت کنترل کیفیت محصولات در لابراتوار نظارت به عمل آید تا از ورود کالا های بدون کیفیت جلوگیری بعمل آید و سیستم کنترل کیفیت کالا های وارداتی بیشتر قابل اطمینان و تقویه گردد.



د افغانستان د پلټنې عالي اداره
اداره عالی تفتیش افغانستان
SUPREME AUDIT OFFICE OF AFGHANISTAN

اداره عالی تفتیش ®

گزارش تفتیش برای شهروندان

گزارش تفتیش عملکرد پیرامون سیستم و چگونگی مدیریت جمع آوری عواید

گمرک ولایت هرات

ما متعهد به شفافیت و حسابدهی هستیم